

ما هو الغرض من من خطة الوصول إلى اللغة (LAP) التي وضعتها وكالة فيرمونت للموارد الطبيعية (ANR)؟ الغرض من خطة LAP هو إرشاد وكالة ANR للعمل على تقديم إمكانية وصول هادفة ومتكافئة إلى برامجها وخدماتها وأنشطتها للأشخاص محدودي الكفاءة في اللغة الإنجليزية وللأشخاص الذين لديهم مستويات متباينة في السمع أو الرؤية أو التحدث، وذلك بما يتوافق مع القوانين الفيدرالية للحقوق المدنية.

ما هي القوانين الفيدرالية للحقوق المدنية؟ توجد العديد من القوانين الفيدرالية للحقوق المدنية التي تحظر العنصرية القائمة على العرق أو اللون أو العقيدة أو الأصل القومي أو الجنس أو العمر أو الإعاقة، بما في ذلك الباب السادس من قانون الحقوق المدنية لعام 1964، وقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة، وقانون إعادة التأهيل.

من هم الأشخاص "محدودي الكفاءة في اللغة الإنجليزية"؟ الأشخاص الذين لا يتحدثون الإنجليزية كلغتهم أساسية، وأولئك الذين لديهم قدرة محدودة على قراءة اللغة الإنجليزية أو كتابتها أو التحدث بها أو فهمها هم الأشخاص محدودي الكفاءة في اللغة الإنجليزية.

لماذا يتعين على وكالة الموارد الطبيعية الامتثال للقوانين الفيدرالية للحقوق المدنية؟ يتعين على وكالة الموارد الطبيعية الامتثال للقوانين الفيدرالية للحقوق المدنية وتنفيذ اللوائح لأن وكالة الموارد الطبيعية هي وكالة حكومية تتلقى مساعدة مالية فيدرالية من وكالات فيدرالية متعددة.

ما الذي تحتويه خطة الوصول إلى اللغة؟ تحتوي خطة الوصول إلى اللغة على السياسة وعوامل التنفيذ الخمسة التي تتعلق بكيفية تقديم وكالة الموارد الطبيعية المعلومات والخدمات للأشخاص محدودي الكفاءة في اللغة الإنجليزية والأشخاص الذين لديهم مستويات متباينة في السمع والرؤية والتحدث الذين يحتاجون إلى تسهيلات لدعم الاتصال الفعال.

ما هي عوامل التنفيذ الخمسة؟ تؤكد هذه العوامل أن وكالة الموارد الطبيعية تقدم إمكانية وصول هادفة ومتكافئة إلى برامج الوكالة وخدماتها وأنشطتها. العوامل هي: (1) تحديد الأشخاص الذين بحاجة إلى خدمات التواصل، (2) وتقديم خدمات التواصل، (3) وتدريب فريق العمل والهيئات التي تتلقى منحًا وعقودًا من وكالة الموارد الطبيعية على كيفية الامتثال للقوانين الفيدرالية للحقوق المدنية، (4) وتقديم إشعار عام بخدمات التواصل، (5) ومتابعة خطة الوصول إلى اللغة لمعرفة المستجدات.

ما هي خدمات التواصل التي يمكن لوكالة الموارد الطبيعية تقديمها؟ قد تتضمن خدمات التواصل ترجمة شفوية أو ترجمة كتابية للمعلومات المهمة (والتي يتم الإشارة إليها أيضًا باسم المستندات "الضرورية")، والمساعدات والخدمات الفعالة للأشخاص الذين لديهم مستويات متباينة من السمع أو الرؤية أو التحدث.

كيف يمكن للعامّة تقديم تعليقات حول خطة الوصول إلى اللغة؟ مسودة خطة الوصول إلى اللغة تحت إشراف وكالة الموارد الطبيعية متاحة لتعليقات العامة. ويُنتظر تقديم التعليقات بحلول الساعة 5:00 مساءً بتوقيت المنطقة الزمنية الشرقية في يوم 28 أكتوبر 2022. يُرجى إرسال التعليقات إلى: anr.civilrights@vermont.gov. سنتظر وكالة الموارد الطبيعية بعد ذلك في هذه التعليقات قبل إنهاء خطة الوصول إلى اللغة بحلول ديسمبر 2022.

تدير وكالة فيرمونت للموارد الطبيعية (ANR) برامجها وخدماتها وأنشطتها دون التمييز القائم على أساس العرق أو الدين أو العقيدة أو اللون أو الأصل القومي (بما في ذلك محدودية الكفاءة في اللغة الإنجليزية) أو النسب أو محل الميلاد أو الإعاقة أو العمر أو الحالة الاجتماعية أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو الرضاغة الطبيعية (الأم والبنات). للأسئلة والشكاوي/خدمات اللغات المجانية: anr.civilrights@vermont.gov