

**Koja je svrha Plana pristupa jezičkim uslugama (LAP) Agencije za prirodne resurse (ANR)?** Svrha LAP-a je da koordinira napore ANR-a da osigura smislen i jednak pristup svojim programima, uslugama i aktivnostima za osobe sa ograničenim znanjem engleskog jezika i različitim nivoima sluha, vida ili govora u skladu sa federalnim zakonima o građanskim pravima.

**Šta su federalni zakoni o građanskim pravima?** Postoji nekoliko federalnih zakona o građanskim pravima koji zabranjuju diskriminaciju na osnovu rase, boje kože, vjere, nacionalnog porijekla, spola, starosti ili invaliditeta, uključujući Odjeljak VI Zakona o građanskim pravima iz 1964, Zakon o Amerikancima s invaliditetom i Zakon o rehabilitaciji.

**Ko su ljudi sa “ograničenim znanjem engleskog jezika”?** Osobe koje ne govore engleski kao primarni jezik i koje imaju ograničenu sposobnost čitanja, pisanja, govora ili razumijevanja engleskog mogu se definirati kao osobe sa ograničenim znanjem engleskog jezika.

**Zašto ANR je dužna da poštuje federalne zakone o građanskim pravima?** ANR je dužna da poštuje federalne zakone o građanskim pravima i podzakonske akte jer je to vladina ustanova koja prima federalne finansijske beneficije od nekoliko federalnih agencija.

**Šta je u LAP-u?** LAP sadrži politiku i pet elemenata implementacije aktivnosti za koje će ANR pružati informacije i usluge osobama sa ograničenim znanjem engleskog jezika i različitim nivoima sluha, vida ili govora kojima su potrebna pomoćna sredstva koja podržavaju efikasnu komunikaciju.

**Kojih je pet elemenata implementacije?** Ovi elementi osiguravaju da ANR pruža smislen i jednak pristup programima, uslugama i aktivnostima agencije. Ovih pet elemenata su: (1) identificirati osobe kojima su potrebne komunikacijske usluge, (2) pružati komunikacijske usluge, (3) obučiti osoblje i organizacije koje primaju grantove i ugovore od ANR-a o tome kako da se pridržavaju federalnih zakona o građanskim pravima, (4) davati javnu obavijest o komunikacijskim uslugama i (5) pratiti LAP radi ažuriranja.

**Koje komunikacijske usluge ANR može pružiti?** Komunikacijske usluge mogu uključivati tumačenje, prevođenje važnih informacija (koji se nazivaju i „vitalni“ dokumenti), kao i pomoćna sredstva i usluge koji su učinkoviti za ljude s različitim nivoima sluha, vida ili govora.

**Kako javnost može komentirati LAP?** Nacrt ANR LAP-a dostupan je za javno komentiranje. Komentari se moraju poslati do 17:00 EST 28. oktobra 2022. Molimo pošaljite svoje komentare na: [anr.civilrights@vermont.gov](mailto:anr.civilrights@vermont.gov). ANR će zatim razmotriti ove komentare prije nego što finalizira LAP do decembra 2022.

*Agencija za prirodne resurse države Vermont (ANR) sprovodi svoje programe, usluge i aktivnosti bez diskriminacije na osnovu rase, vjere, vjeroispovijesti, boje kože, nacionalnog porijekla (uključujući ograničeno znanje engleskog), srodstva, mjesta rođenja, fizičkog invaliditeta, starosti, bračnog statusa, spola, seksualne orijentacije, rodnog identiteta ili dojenja (majka i dijete). Pitanja ili žalbe/besplatne jezičke usluge: [anr.civilrights@vermont.gov](mailto:anr.civilrights@vermont.gov).*